



Get Your Current or Past-Due Water Bills Paid Off

Liberty is hosting an event to help customers apply for California’s Low-Income Household Water Assistance Program (LIHWAP). English- and Spanish-speaking representatives will be available to assist you and answer questions.



Date:

Friday, December 1



Time:

9:00 a.m. – 4:00 p.m.



Location:

9750 Washburn Road, Downey, CA 90241

What is LIHWAP?

LIHWAP is a federally funded program that offers a one-time payment of up to \$15,000 to help you pay off current or past-due water and/or wastewater bills.

Required Documents*

Please bring current, printed copies of the following documents, as they are required to complete your LIHWAP application:

- Current water and/or wastewater bill
- Proof of income for all household members
 - Proof of participation in CalFresh or CalWORKs (if enrolled)
 - For household members 18+ claiming 0 income or undocumented income, please provide all income-related receipts, paystubs, letters, etc. for the past 30 days
- Copy of photo ID: California ID, California Driver’s License, or US Passport
- SSI or SSDI (Social Security benefit letter or recent 30-day bank statement)

***If any documents are missing, the application will not be processed.**

Income Eligibility Requirements

| Household Size | Monthly Income |
|----------------|----------------------|
| 1 | \$2,700.18 and below |
| 2 | \$3,531.01 and below |
| 3 | \$4,361.84 and below |
| 4 | \$5,192.76 and below |
| 5 | \$6,023.60 and below |
| 6 | \$6,854.44 and below |
| 7 | \$7,010.22 and below |
| 8 | \$7,166.01 and below |
| 9 | \$7,321.79 and below |
| 10 | \$7,477.57 and below |

Unable to attend Liberty’s LIHWAP event?

You can complete a printed copy of the application. Then submit your printed, complete application with copies of all required documents by dropping it off at **117 W. Victoria Street, Long Beach, CA 90805**, Monday through Friday, 8:30 a.m. – 5:30 p.m.

Alternatively, you can apply for LIHWAP online at <https://taphelp.org/>. *Note: When filling out the application, please select **Liberty Utilities (Park Water)** as your water company.

If you need assistance with your application, please call 1-888-351-4061 to schedule an appointment with Long Beach Community Action Partnership.



Consiga que sus Facturas de Agua Actuales o Atrasadas Sean Pagadas

Liberty está organizando un evento para ayudar a los clientes a solicitar el Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos de California (LIHWAP, por sus siglas en inglés). Representantes estarán disponibles para ayudarlo y responder preguntas en inglés o español.



Fecha:

Viernes 1 de Diciembre



Hora:

9:00 a.m. – 4:00 p.m.



Ubicación:

9750 Washburn Road, Downey, CA 90241

¿Qué es LIHWAP?

LIHWAP es un programa financiado por el gobierno federal que ofrece un pago único de hasta \$15,000 para ayudarlo a pagar las facturas actuales o atrasadas de agua y/o aguas residuales.

Documentos Requeridos*

Favor de traer copias impresas actualizadas de los siguientes documentos, ya que son necesarios para completar su solicitud de LIHWAP:

- Factura actual de agua y/o de aguas residuales
- Comprobante de ingresos de todos los miembros del hogar
 - Comprobante de participación en CalFresh o CalWORKs (si está inscrito)
 - Para los miembros del hogar mayores de 18 años sin ingresos o ingresos indocumentados, proporcione todos los recibos, talones de pago, cartas, etc. relacionados con los ingresos de los últimos 30 días
- Copia de identificación con foto: identificación de California, licencia de conducir de California o pasaporte de EE. UU
- SSI o SSDI (Carta de Beneficios del Seguro Social o estado de cuenta bancario reciente de 30 días)

***Si falta algún documento, la solicitud no será procesada.**

Pautas de elegibilidad de ingresos

| Tamaño del Hogar | Ingreso Mensual |
|------------------|--------------------|
| 1 | \$2,700.18 o menos |
| 2 | \$3,531.01 o menos |
| 3 | \$4,361.84 o menos |
| 4 | \$5,192.76 o menos |
| 5 | \$6,023.60 o menos |
| 6 | \$6,854.44 o menos |
| 7 | \$7,010.22 o menos |
| 8 | \$7,166.01 o menos |
| 9 | \$7,321.79 o menos |
| 10 | \$7,477.57 o menos |

¿No puede asistir al evento LIHWAP de Liberty?

Puede llenar una copia impresa de la solicitud. Luego envíe su solicitud impresa y completa con copias de todos los documentos requeridos dejándola en **117 W. Victoria Street, Long Beach, CA 90805**, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

Alternativamente, puede solicitar LIHWAP en línea en <https://taphelp.org/>. *Nota: Al completar la solicitud, seleccione **Liberty Utilities (Park Water)** como su compañía de agua.

Si necesita ayuda con su solicitud, llame al 1-888-351-4061 para programar una cita con la Asociación de Acción Comunitaria de Long Beach (Long Beach Community Action Partnership).